

Imię i nazwisko:

Miejscowość, data

.....

.....

Adres konsumenta:

.....

.....

Torpol Sp. z o.o.

Adres e-mail:

ul. Rzemieślnicza 10

Telefon:

83-300 Łapalice k/Kartuz

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy.
Poniżej podaję dane dotyczące zamówienia, zgodnie z Regulaminem:

Nazwa towaru	Ilość	Nr zamówienia	Cena brutto

Dodatkowe uwagi:

Wada polega na:

.....

Wada została stwierdzona w dniu.....Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatną naprawę towaru*
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, proszę o zwrot podanej kwoty na konto (zwrot możliwy jest jedynie na rachunek bankowy klienta)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto*

Uwaga ! Odstąpienie od umowy o którym mowa powyżej nie dotyczy odstąpienia w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, na podstawie art. 27 ustawy Prawo konsumenta. W celu skorzystania z tego prawa, proszę o wypełnienie dokumentu 'Formularz zawrotu'.

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić